ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

# Содействие занятости

Федеральный проект

Отчет о тестировании

учебной платформы Bumbleby

(в рамках учебной программы «Тестировщик программного обеспечения»)

Томск

2022

**Оглавление**

Оглавление Информация о проекте Команда тестировщиков

Описание процесса тестирования Краткое описание

Расписание

Состав и статистика тестирования

Статистика по дефектам Список новых дефектов Список устраненных дефектов

Качество объекта тестирования Рекомендации

Информация о проекте

Основная задача – функциональное тестирование учебной платформы Bumbleby. В данном отчете представлена информация о ходе и результатах тестирования, сроки, а также статистика по найденным дефектам и составленной тестовой документации.

Команда тестировщиков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО** | **должность** | **функционал** |
| Истрова Елизавета Александровна | слушатель | регистрация, авторизация, основной функционал приложения |

Описание процесса тестирования

Тестовое окружение, на котором проводилось тестирование:

* Windows 10; Google Chrome 106.0.5249.119, Mozilla FireFox 106.0.1; Safari 5.1.7

Техническая документация, используемая при тестировании:

- техническое задание на 10 листах.

Тестовая документация, используемая на проекте: чек-лист, тест-кейсы, баг-репорты, отчет о тестировании.

Краткое описание

Версия (тестовая) учебной платформы, размещенная по адресу https://qa.neapro.site/ содержит 108 дефектов, 17 из них критических.

В составе предложенной документации отсутствует документация по макету сайта, бренд-бук, предпроектное обследование, анализ требований, что имеет существенное влияние на текущую стадию разработки продукта. Отсутствуют требования по безопасности, нагрузке, средам эксплуатации и т.д., что усиливает необходимость уточнения требований у заказчика.

Расписание

Сроки проведения тестирования: 20.10.2022 – 25.10.2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Время на тестирование** | **Дата начала** | **Дата завершения** | **Ответственный** |
| Истрова Елизавета Александровна | 86 часов | 20.10.2022 | 25.10.2022 | Ельмец Юрий Иванович |

Состав и статистика тестирования

В связи с тем, что требования к ПО представлены в ограниченном составе, проводилось преимущественно функциональное тестирование форм и элементов.

Всего запланирована проверка 778 тестовых случая, из них 49 были пропущены из-за отсутствия реализации части функционала.

Не проводилось или проводилось частично:

- тестирование верстки;

- тестирование безопасности;

- тестирование SEO;

- интеграция с ЦЗН;

- тестирование ролей и уровня доступа.

Не проводилось тестирование на XSS-уязвимости, SQL- и HTML-инъекции в связи с отсутствием знаний и навыков у ответственного тестировщика.

Статистика по дефектам

Поскольку тестирование проводилось впервые и по одному разу, все выявленные дефекты являются новыми с разной степенью серьезности.

Список новых дефектов

| **id** | **Summary** | **Severity** | **Priority** | **Status** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| bg-001 | Невозможность входа на главной странице платформы в Safari с валидными данными существующего пользователя | Minor | Low | Новый |
| bg-002 | Кнопка регистрации отсутствует на странице авторизации при загрузке платформы | Blocker | High | Новый |
| bg-003 | Невозможно при авторизации ввести в поле ввода логина валидное значение на кириллице на странице авторизации | Major | Medium | Новый |
| bg-004 | Отсутствует иконка "глаза" в поле ввода пароля на странице авторизации | Major | Medium | Новый |
| bg-005 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме установки нового пароля - кириллица | Major | Medium | Новый |
| bg-006 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме установки нового пароля - только цифры | Major | Medium | Новый |
| bg-007 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме установки нового пароля - только латинские буквы | Major | Medium | Новый |
| bg-008 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме установки нового пароля - латинские буквы в верхнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-009 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме установки нового пароля - спецсимволы | Major | Medium | Новый |
| bg-010 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме установки нового пароля- длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-011 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме установки нового пароля - строка иероглифов | Major | Medium | Новый |
| bg-012 | Отсутствует иконка "глаза" в поле ввода нового пароля в форме установки нового пароля | Major | Medium | Новый |
| bg-013 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля- кириллица | Major | Medium | Новый |
| bg-014 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля- только цифры | Major | Medium | Новый |
| bg-015 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля- только латинские буквы | Major | Medium | Новый |
| bg-016 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля- латинские буквы в верхнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-017 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля- спецсимволы | Major | Medium | Новый |
| bg-018 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля- длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-019 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля- строка иероглифов | Major | Medium | Новый |
| bg-020 | Отсутствует иконка "глаза" в поле ввода подтверждения нового пароля в форме установки нового пароля | Major | Medium | Новый |
| bg-021 | Невозможность заполнения поля ввода e-mail валидным значением на кириллице в форме сброса пароля | Major | Medium | Новый |
| bg-022 | Возможность заполнения поля ввода e-mail валидным значением несуществующего пользователя в форме сброса пароля | Major | Medium | Новый |
| bg-023 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Регион/ адрес/ индекс» в форме «Данные» - очень длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-024 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Регион/ адрес/ индекс» в форме «Данные» - строка со специальными символами специальные символы | Major | Medium | Новый |
| bg-025 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Регион/ адрес/ индекс» в форме «Данные» - строка с цифрами и спецсимволами | Major | Medium | Новый |
| bg-026 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Регион/ адрес/ индекс» на странице регистрации нового пользователя - иероглифическое письмо | Major | Medium | Новый |
| bg-027 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода «Регион/ адрес/ индекс» в форме «Данные» | Minor | Low | Новый |
| bg-028 | Невозможность редактирования информации в форме "Данные" | Blocker | Medium | Новый |
| bg-029 | Не выполяется выход из формы «Смена пароля» при внесении валидного значения в поля "Новый пароль" и "Подтверждение нового пароля" | Major | Medium | Новый |
| bg-030 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля"- кириллица | Major | Medium | Новый |
| bg-031 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля"- только цифры | Major | Medium | Новый |
| bg-032 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля" - только латинские буквы | Major | Medium | Новый |
| bg-033 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля"- латинские буквы в верхнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-034 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля"- спецсимволы | Major | Medium | Новый |
| bg-035 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля"- длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-036 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля"- строка иероглифов | Major | Medium | Новый |
| bg-037 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля" | Major | Medium | Новый |
| bg-038 | Отсутствует иконка "глаза" поля ввода нового пароля в форме "Смена пароля" | Major | Medium | Новый |
| bg-039 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" - кириллица | Major | Medium | Новый |
| bg-040 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароляв форме "Смена пароля" - только цифры | Major | Medium | Новый |
| bg-041 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" - только латинские буквы | Major | Medium | Новый |
| bg-042 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" - латинские буквы в верхнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-043 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" - спецсимволы | Major | Medium | Новый |
| bg-044 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" - длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-045 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" - строка иероглифов | Major | Medium | Новый |
| bg-046 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" | Major | Medium | Новый |
| bg-047 | Отсутствует иконка "глаза" поля ввода подтверждения пароля в форме "Смена пароля" | Major | Medium | Новый |
| bg-048 | Отсутствует иконка "глаза" поля ввода подтверждения нового пароля в форме "Смена пароля" | Major | Medium | Новый |
| bg-049 | Отсутствует информация о заполнении или астериски (указателей) обязательных полей в форме "Паспорт" | Minor | Low | Новый |
| bg-050 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Фамилия» в форме «Данные» - пустая строка | Major | Medium | Новый |
| bg-051 | Невозможность заполнения валидными данными поля ввода «Фамилия» в форме «Данные» - кириллическая строка с дефисом | Critical | Medium | Новый |
| bg-052 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода «Фамилия» в форме «Данные» | Minor | Low | Новый |
| bg-053 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Имя» в форме «Данные» - пустая строка | Major | Medium | Новый |
| bg-054 | Невозможность заполнения валидными данными поля ввода «Имя» в форме «Данные» - кириллическая строка с дефисом | Critical | Medium | Новый |
| bg-055 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Имя» в форме «Данные» - очень длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-056 | Невозможность заполнения валидными данными поля ввода «Имя» в форме «Данные» - пробелы внутри строки | Critical | Medium | Новый |
| bg-057 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода «Имя» в форме «Данные» | Minor | Low | Новый |
| bg-058 | Невозможность заполнения валидными данными поля ввода «Отчество» в форме «Данные» - кириллическая строка с дефисом | Critical | Medium | Новый |
| bg-059 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Отчество» в форме «Данные» - очень длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-060 | Невозможность заполнения валидными данными поля ввода «Отчество» в форме «Данные» - пробелы внутри строки | Critical | Medium | Новый |
| bg-061 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода «Отчество» в форме «Данные» | Minor | Low | Новый |
| bg-062 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Дата рождения» (data picker) в форме «Паспорт» - дата раньше установленного диапазона | Major | Medium | Новый |
| bg-063 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Дата рождения» (data picker) в форме «Паспорт» - 00.00.0000 | Major | Medium | Новый |
| bg-064 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Дата рождения» (data picker) в форме «Паспорт» - 99.99.9999 | Major | Medium | Новый |
| bg-065 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Дата рождения» (data picker) в форме «Паспорт» - пограничные значения | Major | Medium | Новый |
| bg-066 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Серия» (поле с маской) в форме "Паспорт" - пустое значение | Major | Medium | Новый |
| bg-067 | Невозможность быстрой очистки поля ввода «Серия» (поле с маской) в форме "Паспорт" | Minor | Medium | Новый |
| bg-068 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Серия» (поле с маской) в форме "Паспорт" - все нули | Major | Medium | Новый |
| bg-069 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Номер» (поле с маской) в форме "Паспорт" - пустое значение | Major | Medium | Новый |
| bg-070 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Номер» (поле с маской) в форме "Паспорт" - очистка значение | Major | Medium | Новый |
| bg-071 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Номер» (поле с маской) в форме "Паспорт" - все нули | Major | Medium | Новый |
| bg-072 | Проверка поля ввода «Дата выдачи» (data picker) в форме «Паспорт» - Значение раньше, установленного диапазона | Critical | Medium | Новый |
| bg-073 | Проверка поля ввода «Дата выдачи» (data picker) в форме «Паспорт» - Значение, раньше значения даты рождения | Critical | Medium | Новый |
| bg-074 | Возможность заполнения невалидными поля ввода «Дата выдачи» (data picker) в форме «Паспорт» - 00.00.0000 | Major | Medium | Новый |
| bg-075 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Дата выдачи» (data picker) в форме «Паспорт» - 99.99.9999 | Major | Medium | Новый |
| bg-076 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Код подразделения» (поле с маской) в форме "Паспорт" - пустое значение | Major | Medium | Новый |
| bg-077 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «СНИЛС» (поле с маской) в форме "Паспорт" - значение с неверной контрольной суммой | Major | Medium | Новый |
| bg-078 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «СНИЛС» (поле с маской) в форме "Паспорт" - значение с тремя одинаковыми цифрами подряд | Major | Medium | Новый |
| bg-079 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «СНИЛС» (поле с маской) в форме "Паспорт" - пустое значение | Major | Medium | Новый |
| bg-080 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «СНИЛС» (поле с маской) в форме "Паспорт" - все нули | Major | Medium | Новый |
| bg-081 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Кем выдан» в форме «Паспорт» - латинские символы в нижнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-082 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Кем выдан» в форме «Паспорт» - латинские символы в верхнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-083 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Кем выдан» в форме «Паспорт» - строка со специальными символами | Major | Medium | Новый |
| bg-084 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Кем выдан» в форме «Паспорт» - строка с цифрами и спецсимволами | Major | Medium | Новый |
| bg-085 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода «Кем выдан» в форме «Паспорт» | Minor | Low | Новый |
| bg-086 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Адрес» в форме «Паспорт» - короткая строка 1 символ | Major | Medium | Новый |
| bg-087 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Адрес» в форме «Паспорт» - очень длинная строка | Major | Medium | Новый |
| bg-088 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Адрес» в форме «Паспорт» - латинские символы в нижнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-089 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Адрес» в форме «Паспорт» - латинские символы в верхнем регистре | Major | Medium | Новый |
| bg-090 | Возможность заполнения невалидными данными поляввода «Адрес» в форме «Паспорт» - строка со специальными символами специальные символы | Major | Medium | Новый |
| bg-091 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Адрес» в форме «Паспорт» - строка с цифрами и спецсимволами | Major | Medium | Новый |
| bg-092 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Адрес» в форме "Паспорт" - иероглифическое письмо | Major | Medium | Новый |
| bg-093 | Отсутствует плейсхолдер поля ввода «Адрес» в форме «Паспорт» | Minor | Low | Новый |
| bg-094 | Невозможность ввода в поле ввода «Телефон» в форме "Паспорт" - валидное значение из автосохраненных | Minor | Medium | Новый |
| bg-095 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Телефон» в форме "Паспорт" - пустое значение | Major | Medium | Новый |
| bg-096 | Возможность заполнения невалидными данными поля ввода «Телефон» в форме "Паспорт" - все нули | Major | Medium | Новый |
| bg-097 | Наличие в форме "Паспорт" текста, надписи, сообщения об ограничениях на загрузку файла | Major | Medium | Новый |
| bg-098 | Загрузка в форме "Паспорт" файла иного формата, прямо запрещенного ТЗ | Critical | Medium | Новый |
| bg-099 | Загрузка в форме "Паспорт" файла со скриптом | Critical | Medium | Новый |
| bg-100 | Наличие в форме "Диплом" текста, надписи, сообщения об ограничениях на загрузку файла | Major | Medium | Новый |
| bg-101 | Загрузка в форме "Диплом" файла иного формата | Critical | Medium | Новый |
| bg-102 | Загрузка в форме "Диплом" файла со скриптом | Critical | Medium | Новый |
| bg-103 | Загрузка в форме "Договор" файла иного формата | Critical | Medium | Новый |
| bg-104 | Загрузка в форме "Договор" файла со скриптом | Critical | Medium | Новый |
| bg-105 | Загрузка в форме "Заявление" файла иного формата | Critical | Medium | Новый |
| bg-106 | Загрузка в форме "Заявление" файла со скриптом | Critical | Medium | Новый |
| bg-107 | Загрузка в форме "Согласие" файла иного формата | Critical | Medium | Новый |
| bg-108 | Загрузка в форме "Согласие" файла со скриптом | Critical | Medium | Новый |

Список устраненных дефектов

Поскольку тестирование проводилось впервые и по одному разу, устраненных дефектов нет. Планируется провести повторное тестирование к окончанию рабочего спринта.

Качество объекта тестирования

На текущей стадии разработки имеются критические и блокирующие дефекты, в связи с чем приложение не может быть отдано в релиз. Необходимы правки основного функционала. В результате проведения тестирования:

Рекомендации

1. Необходимо дополнить или уточнить требования к ПО в части дизайна, верстки, безопасности, а также полноты и достоверности информации, размещаемой пользователями
2. Проверить требования технического задания в части представляемого документа, удостоверяющего личность, поскольку паспорт гражданина РФ не является исключительным видом документа. Законодательством РФ установлены 9 видов таких документов, самым значимым из которых является удостоверение личности гражданина РФ
3. Проверить и продумать логику подсказок в формах ввода данных – ховеры, плейсхолдеры, информация об ограничениях (например размера и типа файла) и достаточная информативность об ошибках
4. Продумать логичность компоновки страницы, например, футер логично вынести в том числе на страницу авторизации, чтобы у пользователя была возможность обратиться в поддержку при возникновении проблем входа
5. Проанализировать и реализовать форматно-логический контроль полей ввода, где это возможно. В первую очередь телефона, серии и номера паспорта, СНИЛС, адреса
6. По завершении текущего рабочего спринта повторить тестирование найденных дефектов
7. Привлечь к тестированию специалиста в части верстки и на XSS-уязвимости, SQL- и HTML-инъекции или повысить квалификацию ответственного специалиста

26.10.2022 Истрова Е.А.